

檔 號：

保存年限：

臺北市青少年發展暨家庭教育中心 函

地址：臺北市中正區仁愛路一段17號

承辦人：黃右翔

電話：02-23514078轉1615

傳真：02-25418752

電子信箱：q98442@gov. taipei

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國113年3月5日

發文字號：北市青家字第1133000901號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：本中心113年度家庭教育諮詢專線志工培訓簡章1份 (113030500006_30643520_1133000901_1_ATTACHMENT1.pdf)

主旨：檢送本中心113年度家庭教育諮詢專線志工培訓簡章（以下稱培訓簡章）1份，請惠予協助公告，請查照。

說明：

一、為協助臺北市民家庭教育及相關問題之電話諮詢，本中心招募具服務熱忱且對家庭教育諮詢專線工作有興趣之人士辦理培訓。

二、旨揭培訓簡章簡述如下：

(一)培訓對象：年滿20歲、具有高中（職）以上學歷，且對家庭教育或諮詢輔導有興趣之人士。

(二)培訓期程：

1、課程研習：

(1)含數位課程6小時和實體課程21小時。

(2)課程研習結束後，依據出席率和測驗成績評分。

2、實作實習與面談：課程研習合格者，先進行見習2次及接線演練1次，再進行面談考核。

3、公告結果：錄取結果將公告於本中心官網。

(三)授證：經考核合格者，授證及核發志工志願服務紀錄

收文文號：1130002340

冊，並開始值班服務。

(四)經考核授證為本中心諮詢專線志工者，需能每月至少6小時至4128185家庭教育諮詢專線值班，並能配合辦理不定期週末及假日家庭教育推廣活動。

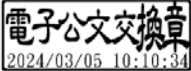
(五)請於113年3月29日(星期五)下午5點前完成報名，報名方式如下：(以下擇一方式)

- 1、現場報名：將報名表親自送至本中心家庭教育組。
- 2、郵寄報名：將報名表寄送至本中心家庭教育組。
- 3、電子郵件報名：傳送至承辦人q98442@gov.taipei信箱。

(六)如以郵寄或電子郵件報名者，請加註『報名諮詢專線志工培訓』，並來電確認是否收件(02-23514078轉1615黃先生)，確保完成報名手續。

三、本培訓簡章，已刊載於本中心網站(<https://ydfc.gov.taipei/>)「家庭教育課程活動」，請上網參閱。

正本：臺北市政府教育局所屬公私立各級學校(含附設國立中小學)、公私立大專院校(稻江科技暨管理學院(已停用)、蘭陽技術學院(已停用)、中州學校財團法人中州科技大學(已停用)除外)、臺北市政府教育局所屬社區大學

副本： 2024/03/05 10:10:34

臺北市青少年發展暨家庭教育中心

113 年度家庭教育諮詢專線志工培訓簡章

一、目的：

為協助提供臺北市民家庭教育及相關問題之電話諮詢，特召募具服務熱忱且對家庭教育諮詢專線工作有興趣之人士辦理培訓。

二、辦理單位：

(一)指導單位：教育部、臺北市政府教育局

(二)主辦單位：臺北市青少年發展暨家庭教育中心（以下簡稱本中心）

三、報名資格：

凡年滿 20 歲、具高中（職）以上學歷，對家庭教育或諮詢輔導有興趣之人士，具備下列條件者優先培訓：

(一)具熱心、耐心對家庭相關議題有興趣，願意服務的助人工作者。

(二)可以在晚間及假日值班服務者。

(三)具有社工師、心理師資格或相關工作經驗者。

(四)曾擔任過學校或輔導機構相關諮詢輔導者。

(五)曾接受過諮詢輔導課程訓練或相關科系畢業或具有家庭教育專業人員資格者。

(六)具備電腦打字與使用 Word 文書軟體能力者。

四、培訓期程：

(一)報名階段：

即日起至 113 年 3 月 29 日（星期五）下午 5 點止，請欲報名參加培訓者，自行至臺北 E 大網站完成[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)，並於報名表中檢附完成課程證明（課程證明請從【我的課程】→【學習紀錄】→【列印證明】），始具參加實體研習課程資格。

(二)實體研習課程階段：

1. 實體研習課程（課程表詳如附件 1）總計 21 小時，預計 113 年 4 月初開課。
2. **課程均須出席，無補課方式**，出席與測驗成績會納入考核，總分 100 分，80 分為及格標準。本實體研習課程免費，**本階段考核不合格者即終止培訓。**

(三)實作實習與面談階段：

通過實體研習課程考核之學員須於諮詢專線服務值班時段擇選 1 至 2 班次，每班次 3 小時，並完成 2 次見習以及 1 次接線演練（含撰寫諮詢紀錄）。完成實作實習後，進行面談考核。實習與面談總分各為 100 分，80 分為及格標準。

(四)授證：經考核合格者，授證及核發志工志願服務紀錄冊，並開始值班服務。

五、 志工服務說明：

經考核授證為本中心諮詢專線志工者，需能每月至少 6 小時至 4128185 家庭教育諮詢專線值班，可依志工個人因素彈性調整，並能配合辦理不定期週末及假日家庭教育推廣活動。

六、 報名方式及注意事項：

(一)報名方式：請於 **113 年 3 月 29 日(星期五)下午 5 點前完成報名**，報名方式如下：(以下擇一方式)

1. 現場報名，親自將報名表送至本中心 6 樓家庭教育組，地址：臺北市中正區仁愛路 1 段 17 號 6 樓。
2. 郵寄報名，將報名表寄至本中心家庭教育組。
3. 電子郵件報名，請傳送至承辦人信箱：**q98442@gov. taipei**。

(二)如以郵寄或電子郵件報名者，請加註「報名諮詢專線志工培訓」，並來電確認是否收件（02-23514078 轉 1615 黃先生），確保完成報名手續。

(三)報名表需貼妥 1 吋照片及檢附學歷證件影本。

(四)報名表(詳附件 2)可至本中心網站-家庭教育課程活動區下載

(<https://ydfc.gov.taipei/>)。

(五)因需與講座討論課程內容及時間，本中心保有修改、變更、暫停或終止本培訓內容、課程、師資、考核等權利，並以網站公告為準。若有其他未盡事宜，悉依中心相關規定或解釋。

臺北市青少年發展暨家庭教育中心

113 年度家庭教育諮詢專線志工實體研習課程表

日期	時間	課程內容	時數	聘請講師
4/10 (三)	18:00- 21:00	家庭教育法及家庭教育相關法規 及細則	3	恩勤法律事務所 楊子莊律師
4/12 (五)	18:00- 21:00	家庭教育的發展與理念及中心 服務的認識	3	輔仁大學 兒童與家庭學系 潘榮吉副教授
5/5 (日)	09:00- 12:00	家庭的組成、發展與變化	3	臺北市立大龍國小 劉國兆校長
5/6 (一)	18:00- 21:00	家庭教育專業化與專業人員的 專業倫理	3	財團法人愛心第二 春文教基金會 林秀慧執行長
5/19 (日)	09:00- 17:00	家庭教育諮詢與輔導技巧 +課程筆試測驗(1小時)	6	友緣基金會 林釗仔副執行長
5/22 (三)	18:00- 21:00	諮詢服務的紀錄撰寫說明及訓練 (含第一次見習注意事項)	3	臺北市 青發家教中心 施涵君社工

※備註：

1. 上課地點：臺北市青少年發展暨家庭教育中心大型研討室（臺北市中正區仁愛路1段17號6樓）。
2. 5/19的講座課程中午會提供便當。
3. 課程須知：
 - (1) 出席與測驗成績各為50分，總分100分。80分為及格標準。
 - (2) 上課前後30分鐘內為簽到時間，上課開始30分鐘後才進教室者，視為遲到，扣出席分數5分。
 - (3) 如果學員講座當天需要提前離開，請於上課前事先告知，並扣出席分數1分。
 - (4) 上課開始1小時後未進教室者，視為缺席。缺席一堂課，扣出席分數10分。
 - (5) 課程筆試測驗為5題簡答題，一題10分，測驗時間為1小時。

臺北市青少年發展暨家庭教育中心

113 年度家庭教育諮詢專線志工培訓報名表

姓 名		連 絡 電 話	住家： 手機：	1 吋照片
出生年月日		身分證 字 號		
E - m a i l				
最 高 學 歷	(請檢附學歷證明影本)			
住 址	□□□□□(郵遞區號)			
語 言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
志 願 服 務 紀 錄 冊	<input type="checkbox"/> 已受過基礎訓練，並領有志願服務紀錄冊(請檢附證明) <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____			
擔 任 其 他 單 位 志 工	<input type="checkbox"/> 是，請註明單位_____ (請檢附證明) <input type="checkbox"/> 否			
是 否 已 經 退 休	<input type="checkbox"/> 是 (退休前職務：_____) <input type="checkbox"/> 否 (現任職務：_____)			
有相關證明者， 請 附 於 報 名 表 後 方	1. 具有社工師、心理師資格或相關工作經驗者。 2. 曾擔任過學校或輔導機構相關諮詢輔導者。 3. 曾接受過諮詢輔導課程訓練、相關科系畢業或具有家庭教育專業人員資格者。 4. 具備電腦打字與使用 Word 文書軟體能力者。			

備註：

(一)報名方式：請於**113年3月29日(星期五)下午5點前完成報名**，報名方式如下：(以下擇一方式)

1. 現場報名，親自將報名表送至本中心6樓家庭教育組。
2. 郵寄報名，將報名表寄至本中心家庭教育組，地址：臺北市中正區仁愛路1段17號6樓。
3. 電子郵件報名，請傳送至承辦人信箱：q98442@gov.taipei。

(二)如以郵寄或電子郵件報名者，請加註『報名諮詢專線志工培訓』，並來電確認是否收件(02-23514078轉1615黃先生)，確保完成報名手續。

(三)報名表須檢附臺北E大[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)課程時數證明。